

1. Veškeré objednávky jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že byl seznámen s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
4. V případě nepřevzetí již zaslané zásilky si prodávající vyhrazuje právo vyúčtování nákladů za nepřevzatou zásilku (poštovné, balné)

## **Dodací lhůta**

1. V případě platby předem na účet odesíláme zboží do 2 pracovních dnů od připsání částky na účet.
2. V případě dodání na dobírku odesíláme zboží do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky.

## **Reklamacce**

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v ČR.
2. Zboží na reklamaci se kupující zavazuje posílat v původním obalu. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží) Kupující má právo podle platných zákonných ustanovení občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele, právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu do 14 dnů od převzetí zboží. Tato lhůta se nevztahuje na zboží odebrané při osobním odběru. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem kupujícímu vrátí zpět částku odpovídající kupní ceně bez dopravného a balného předem dohodnutým způsobem, nejpozději ve lhůtě 10-ti dnů. Ochrana osobních dat Provozovatel Svoboda truhlářství s.r.o. (IČ:26002680) se řídí při zpracování informací o zákaznících dle platných zákonů České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb. Všechny informace o zákaznících slouží výhradně pro interní potřebu společnosti, kromě nezbytných adresných údajů, které jsou předávány přepravním společností.

## **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na těchto internetových stránkách, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v tento den platnou cenu objednaného zboží, včetně poštovného uvedeného ve způsobech doručení a plateb.

Provozovatel : Svoboda truhlářství s.r.o., Mistrovice 55, 561 64 Mistrovice

Firma je zapsána v obchodním rejstříku v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19395, 22. 12. 2003